

حفل توزيع الجوائز على المتفوقين من موظفين الصقر العربي للعطلات



حفل توزيع الجوائز

ما كانت لتتحقق بدون التعاون المشترك والإيمان بروح الفريق والتنافس الشريف بين أفراد الفريق لتحقيق أفضل النتائج كما شدد على أن الموقف الذي يأخذه الفرد هو ما يحدد طبيعة العلاقة بين الموظفين والعملاء ويشكل الفرق بين العمل الجيد من غيره والذي ينعكس عليه إنتاج الفريق والفرد وهو ما تسعى إليه الصقر العربي للعطلات من تفوق رفيع المستوى لخدمة العملاء.

في حفل الصقر العربي للعطلات السنوي قام السيد المهندس شرف الدين بتكريم المتميزين من الموظفين تقديراً لهم على تفانيهم وإخلاصهم لعملهم في المبيعات والتسويق والذي تشهد له نتائج عام 2005 وتقديم الجوائز القيمة لأفضل فريق مبيعات، وأفضل مندوب مبيعات وأفضل مندوب تسويق وكذلك أفضل مندوب تسويق على الهاتف وأفضل رئيس فريق عمل، وفي حديثه أوضح السيد المهندس شرف الدين أن نتائج سنة 2005 الباهرة

ARABIAN FALCON
HOLIDAYS

المحرر
غسان ديناوي
ghassan@arabianfalcon.com

هاتف
+ ٩٧١ ٤٣٢٤٤٧٧٥
الفاكس
+ ٩٧١ ٤٣٢٤٤٧٧٦

الطابق الثامن (٨) بناية عود ميثاء
(سييتي بنك)
صندوق بريد ٥٣٤٣٥
دبي
الامارات العربي المتحدة

البريد الإلكتروني
marketing@arabianfalcon.com

الموقع الإلكتروني
www.arabianfalcon.com

© الصقر العربي للعطلات ٢٠٠٦ جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة.
لا يجوز طبع هذه النسخة أو أي جزء منها بأي شكل من الأشكال إلا بإذن خطي من صاحب حقوق الطبع والنشر بما فيها جميع الصفحات ومحتوياتها وتصاميمها والشعارات الموجودة فيها والتي هي ملكية حصريّة لشركة الصقر العربي للعطلات.

هذه النشرة الإخبارية تصدر كل ثلاثة أشهر.

أخبار النادي الملكي نخلة- جميرا

كجزء من التزام الصقر العربي للعطلات تجاه العملاء قام رئيس مجلس الإدارة برفقه المالك والمطور "النادي الملكي في نخلة- جميرا" بزيارة ميدانية لموقع البناء للإطلاع على آخر التطورات لمراحل البناء والتأكد من نوعية العمل تبعته زيارة أخرى من شركة تصميم الديكور الداخلي "للنادي الملكي في نخلة-جميرا" للإطلاع على واحدة





أفضل مندوب تسويق
لعام ٢٠٠٥



أفضل رئيس فريق
مبيعات



تكريم مسئول التسويق في
المطار



أفضل مندوبة مبيعات
لعام ٢٠٠٥



أفضل مندوبة تسويق على
الهاتف ٢٠٠٥

ندوة دائرة التنمية الاقتصادية عن تطوير نظام ملكية العطلات ٢٠٠٦/٢/١٩

max training
BUSINESS KNOWLEDGE



بدعوة من دائرة التنمية الاقتصادية بدبي لحضور ندوة تدريبية خاصة أقيمت خصيصاً لموظفي الصقر العربي للعطلات قامت بها شركة ماكس ترينينج وتنظيم من ارتقاء الذراع الاستشاري والتدريبي لدائرة التنمية الاقتصادية بدبي لتعزيز الخدمات المقدمة من الشركات العاملة في دبي بنظام ملكية العطلات وتعزيز الاحتراف والتخصص بهذا المجال لتحقيق الرضاء الكامل للعملاء والمتعاملين بهذا النظام.



السيد جورج أورتر



السيد المهندس شرف الدين (الصقر العربي للعطلات)
السيد ليث ولد علي (ارتقاء)
السيد عادل الحلو (دائرة التنمية الاقتصادية)



◀ حفل توزيع الجوائز على المتفوقين من موظفين الصقر العربي للعلطات



فريق المبيعات الفانز لعام ٢٠٠٥



أفضل فريق متابعة لعام ٢٠٠٥

الصقر العربي بحلة جديدة في مطار دبي الدولي

من خلال سعي الصقر العربي للعلطات لتقديم أفضل الخدمات لعملائهم وتقديم خدماتهم بالشكل الحضاري المنعكس على المنتج الذي تسوق له " النادي الملكي في نخلة-جميرا" تم إعادة تصميم موقع التسويق في مطار دبي الدولي بشكل كامل لجذب اهتمام الزائرين لإمارة دبي لدعوتهم وتعريفهم " النادي الملكي في نخلة-جميرا" من خلال الصقر العربي للعلطات



ورشة عمل الصقر العربي ٢٠٠٦/٢/٢

من مبدأ الإيمان الثابت للصقر العربي للعلطات أن أحد أنجح الاستثمارات هو الاستثمار في الموارد البشرية وتطوير المهارات الفردية للموظفين قامت الصقر العربي للعلطات بدعوة السيد ديفيد كليفتون المدير العام لشركة التبادل الدولية - أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأسيا لمشاركة موظفي الصقر العربي للعلطات نتائج خبرته الطويلة في مجال ملكية وتبادل العلطات من خلال يوم عمل مكثف قام خلاله السيد ديفيد بإطلاعهم على أفضل التقنيات المستخدمة لخدمة العملاء على أكمل وجه.



أخبار النادي الملكي نخلة- جميرا

من الشقق التي قامت شركة نخيل المطور الرئيسي لجزيرة النخلة بفرشها وتشطيبها كمثال عل نوعية الفرش والتجهيزات الخاصة بالمطبخ والحمامات وتشطيب الديكور الداخلي (الرجاء العلم أن الديكورات والفرش الظاهر في الصور لغرض العرض وليس بالضرورة الفرش الحقيقي "للنادي الملكي في نخلة-جميرا").



أخبار شركة التبادل الدولية "انترفال انترناشيونال"

في لقاء مع السيد ديفيد كليفتون المدير العام لشركة التبادل الدولية لـ أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا عن تجربته في العيش والعمل في دبي وما هي نظراته عن التطور العظيم الحاصل بدبي وأستقطع من حديثه الآتي:



يسعهم الانتظار ليعيدوا الكرة لأنه مهما طالّت زيارتهم فإنها قصيرة لأنه يوجد الكثير لمشاهدته أو فعله
نعم دبي ليست فقط مكان عظيم للعيش ولكنها أيضا مكان جميل لقضاء العطلات وأعتقد أن أي شخص محظوظ كفاية لتمتلك عطلة بدبي سوف يحصل على دائما وأبدا على إجازة رائعة لا تقارن بأي مكان آخر. وعندي اعتقاد راسخ أن دبي لديها الفرصة إن لم تكن واحدة من أبرز المناطق السياحية المصنفة عالميا ومن الأوائل في تبادل العطلات على المستوى العالمي الآن وفي المستقبل."

"لقد مرت أكثر من ٩ أشهر منذ قررت أنترفال أنترناشيونال فتح مكتب لها في دبي وقد أخذت قرارا للانتقال إلى مدينتكم الجميلة دبي أنا وزوجتي دورين ونحن نعلم بأننا سوف نستمتع بدبي ولكن لم يكن لدينا فكرة كم سنستمتع !!
هناك الكثير لمشاهدته والكثير لنفعله وكل يوم يأتي أفضل من الذي سبقه إنها بحق المكان المثالي للعيش والعمل. وخلال أقامتي القصيرة كنت أسأل الزوار الذين ألتقي بهم في أماكن مختلفة عما إذا كانوا سيعودون لزيارة دبي مرة أخرى والجواب دائما بنعم. لقد حضروا من جميع أنحاء العالم ولا

لمساعدتكم على انتقاء المنتج الذي ترغبون بزيارته من دليل المنتجات وللمعرفة ما تحتويه هذه المنتجات من خدمات متوفرة في المنتج أو قريبة منه بواسطة الرموز والعلامات المصطلحة في دليل المنتجات حتى يكون اختياركم مناسباً لما ترغبون به في عطلتكم وهي كالتالي:

مفتاح الرموز المستخدمة في الدليل



مفتاح الرموز المستخدمة في هذا الدليل

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
|  رعاية الأطفال |  صالة للتمارين الرياضية |  ساونا وغرفة بخار |  غرفة بخار |  غرفة فندقية (غرفة بدون تجهيزات المطبخ) بطاقة الاستئجار العادية/ غرفة الاستئجار القصوى المسموح بها |
|  كوكتيل |  صيد الأسماك |  الغطس |  تكييف هواء |  استوديو (فيها عادة تجهيزات المطبخ) بطاقة الاستئجار العادية/ غرفة الاستئجار القصوى المسموح بها |
|  شاطئ |  ملعب للجولف |  تزلج على الجليد |  تجهيزات للمطبخ |  غرفة نوم واحدة بطاقة الاستئجار العادية/ غرفة الاستئجار القصوى المسموح بها |
|  مسار للدراجات |  سوق |  تزلج في الشوارع |  مستودع للتدفئة |  غرفتنا نوم بطاقة الاستئجار العادية/ غرفة الاستئجار القصوى المسموح بها |
|  خدمات قوارب وخدمات بحرية |  ركوب الخيل |  تزلج على المنحدرات |  تلفزيون ملون |  ثلاث غرف نوم بطاقة الاستئجار العادية/ غرفة الاستئجار القصوى المسموح بها |
|  تأجير سيارات |  بحيرة |  حمام سباحة مغطى |  خدمات غسيل |  أربع غرف نوم بطاقة الاستئجار العادية/ غرفة الاستئجار القصوى المسموح بها |
|  كازينو أو صالة قمار |  ملعب للأطفال |  حمام سباحة خارجي |  مسموح اصطحاب الحيوانات الأليفة | |
|  نادي |  لعبة الرابكيت أو الاسكواش |  تنس |  استئجار وقت إضافي | |
|  منتجع صحي (بدون مبيت) |  مطعم |  دي في دي أو جهاز فيديو/ استئجار فيديو |  إمكانية إغلاق الغرف | |
|  حفلات حية |  إبحار وتأجير قوارب |  تزلج على الماء |  خدمات معاقلي الحركة | |

نوع الوحدة ونوع الإشغال

قريب من الموقع

في الموقع

Arabian Falcon News

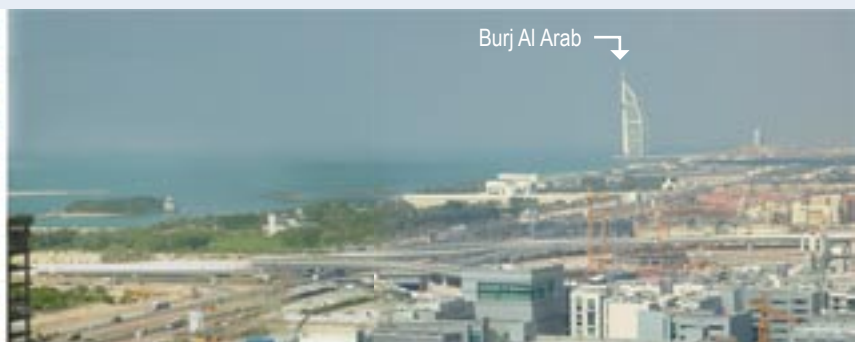
First Issue 2006



Palm News

The Final stages of the chain of bridges and flyovers connecting the Palm Jumeirah with the mainland is under way. To affect easy access in and out of the Palm Jumeirah, a direct link to Sheikh Zayed road is well under construction, which includes at least one tunnel running under the Knowledge Village.

(Herewith is the latest photo for the chain of bridges.) And as well some shots of the latest stage of the development of the Shoreline Apartments (Royal Club at Palm-Jumeirah)



Dubai News

Dubai is vibrant city with fast growing economy supported by a rapidly developing infrastructure to a modern city categorized as number three top holidays destination in the world.

This could not be better illustrated than by making a comparison between the below early Aerial photos of Dubai Creek and Dubai Creek today



Past

Present

SANDS OF TIME

أخبار النخلة

المراحل الأخيرة من سلسلة الجسور العملاقة التي تربط جزيرة نخلة جميرا بالبر لتسهيل عملية الدخول والخروج من الجزيرة من ضمنها نفق يمر تحت قرية المعرفة لتسهيل الوصول إلى شارع الشيخ زايد السريع والمؤدي إلى المطار وباقي إمارات الدولة (بعضاً من صور الجسور والشقق في نخلة جميرا)



دبي هي مدينة تضح حيوية بصخب الحياة واقتصاد سريع ومتنامي يساعدها التطور الهائل في البنية التحتية لمدينة عصرية وصلت إلى المرتبة الثالثة في تصنيف المدن السياحية بعد اورلاندو فلوريدا ولاس فيجاس على مستوى العالم.
هذه الصور هي دليل حي على الفرق بين الماضي والحاضر والمستقبل.

أخبار دبي



Future

Arabian Falcon News

First Issue 2006

Interval International News

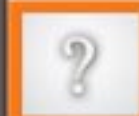
Interview with Mr. David Clifton Interval International Managing Director for Europe Middle East Africa & Asia and what he say about his experience in Dubai and his view of the development in Dubai.

"Well, it has been over nine months since Interval decided to open an office in Dubai and I made the decision to move to your fine city. Both Doreen and I thought we would enjoy living in Dubai, but we had just no idea how much. There is so much to do and to see. Everyday it is becoming a better place to recreate and to live.

During the relatively brief time that I have been living here, I always ask the tourists that I run into where they are from and if they are having a good holiday and will they return to Dubai again in the future? They come from the world over and everyone always says they love the place and

can not wait to come back.

Yes, Dubai is not only a great place to live, but a great place to holiday. I think anyone lucky enough to purchase a week of timesharing in Dubai will have a lifetime of great holidays locally and demand for Dubai will continue to grow in the future. This will allow those timeshare owners wanting to travel to other great global tourist destinations the ability to go on a wide variety of other great vacations. Yes, I believe Dubai has the opportunity to become one of the truly great global tourist destinations in the very near future."



Guide to Symbols

To assist you in making exchange Resort selections, the below symbol Tables provide you with broad understanding of the Apartment, facilities and activities at the Resort together with services, facilities and points of interest in the Resort's locality. All Resorts listed in the Interval International Directories are classified by these symbols to enable II members to make an exchange for a particular desired holiday with confidence.

Guide To Symbols

| | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|--------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--|----------------------------|--|--|
| | Babysitting Referral | | Exercise Room, Equipped | | Sailing/Rentals | | VCR or Player/Video Rental | | Rent Additional Time |
| | Bar/Cocktail Lounge | | Fishing | | Sauna or Steam Room | | Waterskiing | | Lock-Off |
| | Beach | | Golf | | Scuba Diving | | Whirlpool Spa or Hot Tub | | Wheelchair Accessible |
| | Bicycle Trails | | Grocery or Convenience Store | | Skating, Ice | | Air Conditioning | | Hotel Room (Usually no cooking facilities) Private sleeping capacity/ maximum occupancy |
| | Boat Marina/Launching | | Horseback Riding | | Skiing, Cross-Country | | Cooking Facilities | | Studio (Usually with cooking facilities) Private sleeping capacity/ maximum occupancy |
| | Car Hire | | Lake | | Skiing, Downhill | | Fireplace | | One Bedroom Private sleeping capacity/ maximum occupancy |
| | Casino Gambling | | Playground | | Swimming Pool, Indoors | | Television, Colour | | Two Bedrooms Private sleeping capacity/ maximum occupancy |
| | Clubhouse | | Racquetball/Squash | | Swimming Pool, Outdoors | | Laundry Facilities | | Three Bedrooms Private sleeping capacity/ maximum occupancy |
| | Entertainment, Live | | Restaurant | | Tennis | | Pets Allowed | | Four Bedrooms Private sleeping capacity/ maximum occupancy |
| On-site | | Nearby | | Unit Type and Occupancy | | | | | |



Royal Club at Palm-Jumeirah (RCPJ) News

ensure the high quality interior finish to the apartments. (The photos reflect the status of the apartment buildings as well as the interior of a sample apartment commissioned by Nakheel the Master Developer of Palm Jumeirah to display the quality of finishes cabinetry, flooring, bathroom and Kitchen fittings, fixtures and equipment for the Shoreline apartments. Note bedroom furniture shown is not the type which will be installed in the RCPJ).



Arabian Falcon News

First Issue 2006

Arabian Falcon Holidays Staff Award 2005



Winning Sales Team 2005



Best Closing Team 2005

AFH Workshop 2-2-2006

Part of Arabian Falcon Holidays investment in human resources and its unshakable belief that the best investment is in our employees. Arabian Falcon Holidays invited Mr. David Clifton the managing director of Interval International for Europe, Middle east, Africa, & Asia for a one day enhanced training, sales and marketing workshop on Holiday Ownership to enable Arabian Falcon Holidays staff to better serve their clients.



A new face lift for Arabian Falcon Holidays marketing stand at Dubai International Airport

In Arabian Falcon Holidays pursuit for excellence and to reflect its prestigious product, the Royal Club at Palm-Jumeirah being marketed. A major re-design has been implemented on the Arabian Falcon's Airport Display stand as an attraction for Dubai Visitors.





Top Marketing Rep.
2005



Top Team Manager
2005



Awarding the
Airport Supervisor



Top Sales Rep.
2005



Top Telemarketing
2005



DED Seminar on Excellence in Timeshare 19-2-2006

Arabian Falcon Holidays sales, marketing and customer services Staff have attended a Special and exclusive Seminar on Excellence in Timeshare conducted by Max Training and sponsored by Dubai Department of Economic Development and organized by Ertiqaa the consultancy and training arm of Department of Economic Development. The objective of the training was to enhance the professionalism in Holiday Ownership presentation and practice to ensure the complete satisfaction of purchasers of Holiday Ownership in the UAE.

max training
BUSINESS KNOWLEDGE



Mr. George Ortner



Mr. AlMohannad Sharafuddin (AFH)
Mr. Layth wold Ali (Ertiqaa)
Mr. Adel Alhelow (DED)

First Issue 2006

ARABIAN FALCON
HOLIDAYS



Editor

Ghassan Dinawi
ghassan@arabianfalcon.com

Telephone

+971 4 324 4775

Fax

+971 4 324 4776

8th Floor Oud Mehta
(Citibank) Tower
P. O. Box 53435
Dubai

United Arab Emirates

Email

marketing@arabianfalcon.com

Web

www.arabianfalcon.com

© Arabian Falcon Holidays 2006.

All Rights Reserved.

No part of this newsletter may be reproduced
in any form without written permission of the
copyright owners.

Unless otherwise noted, names, designs, logos,
titles, words or phrases within this publication are
the trademarks, service marks, trade names or
other property of their respective owners.

This newsletter is published
quarterly.

Arabian Falcon Holidays Staff Award 2005



The Ceremony

At Arabian Falcon Holidays Annual Staff Awards ceremony, the chairman Mr. Al Mohannad awarded the top Staff performers with distinguished and valuable prizes for their work dedication and professionalism in sales and marketing and for an excellent year round performance for - the top team, top individual sales, top individual marketer, top

individual telemarketer and top team leader. In his address to the staff Mr. Al Mohannad acknowledged the good spirit and excellent work of the teams and individuals. And explained that it is all about attitude which makes all the difference and is reflected in the company's and individual's performance, in Arabian Falcon Holidays drive for excellence. ►

Royal Club at Palm-Jumeirah (RCPJ) News

As part of Arabian Falcon Holidays commitment to their clients, a field visit by the Chairman and the Developer was made to inspect the latest development and the status of the work in the Royal Club at Palm - Jumeirah apartments of the followed by another visit to the apartments by the Interior Design company hired by the Developer to ►

